

Согласовано

Заместитель руководителя
Управления Федеральной службы по
надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия

человека по РТ
/М.В. Трофимова/

2020 г.



Утверждено

Приказом № 06-К от «24» января 2020 г.

«Об утверждении Правил посещения
бассейна»
ООО «Тад» (отель «RELITA-KAZAN»)

/М.Р. Сафин/



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА ФИТНЕС-ЦЕНТРА «RELITA-KAZAN»

В целях создания безопасных и комфортных условий для занятий просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами посещения бассейна и придерживаться их.

Настоящие Правила посещения бассейна разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержат обязательные существенные условия, направленные на создание безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в бассейне. С этой целью Правила посещения бассейна определяют норму поведения гостей фитнес-центра при посещении плавательного бассейна, их обязанности, устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц, и являются обязательными к исполнению.

Незнание или несоблюдение Правил посещения бассейна не освобождает Вас от ответственности за их нарушение и вызванные этим негативные последствия.

Внимательно изучите Правила посещения бассейна! При нарушении настоящих Правил администрация отеля «Relita-Kazan» оставляет за собой право отказать от предоставления услуг и расторгнуть договор об оказании услуг посетителю в одностороннем порядке.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Посетители фитнес-центра не должны иметь медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, физической культурой и спортом. Посетители фитнес-центра полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья.

1.2. Рекомендуются воздержаться от посещения бассейна:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности;
- лицам с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями, с нестабильным кровяным давлением;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;
- лицам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- лицам с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- лицам с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейном, сауной и другим оснащением;

- натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия;
- в иных случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

1.3. К посещению бассейна не допускаются лица:

- младше 14 лет;
- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, признаками диареи (тошнота, кишечное недомогание) или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию бассейна или здоровью других посетителей;
- находящимся под действием алкогольных, наркотических, психотропных или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- в других случаях, определенных Правилами посещения бассейна.

Посетители в возрасте с 14 до 18 лет допускаются в бассейн исключительно в сопровождении родителей, опекунов или попечителей. Медицинская справка об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна для допуска в бассейн посетителей в возрасте с 14 лет не требуется.

Администрация фитнес-центра вправе отказать в посещении бассейна любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами посещения бассейна, а также любому лицу, чье состояние (признаки инфекционных, кожных (нарушения целостности кожных покровов), грибковых и иных заболеваний, возбуждения, симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк), алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения) или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на территории бассейна или здоровью посетителей бассейна, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

1.4. Перед занятием в бассейне в целях исключения травмирования себя и других посетителей, а также предотвращения порчи под воздействием воды или утери, рекомендуется снять с себя ювелирные украшения или другие аксессуары, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, кулоны, ожерелья, кольца, часы браслеты и т.п.

1.5. Не рекомендуется в целях переохлаждения находиться в воде бассейна более 55 (пятидесяти пяти) минут.

1.6. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками (переливными желобами).

1.7. Выполнение установленных правил поведения в бассейне контролирует дежурный инструктор и сотрудник службы безопасности. Их требования обязательны для исполнения всеми посетителями бассейна без исключения. Дежурный инструктор и сотрудники службы безопасности имеют право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил посещения бассейна, делать замечания, удалять нарушителей.

1.8. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества, на территории бассейна ведется открытое видеонаблюдение. Исключительные права на использование видеоматериалов, полученных на территории бассейна, принадлежат отелю «Relita-Kazan». Каждый посетитель, проходя на территорию бассейна, выражает свое согласие на использование его изображений, а также изображений его несовершеннолетних детей, полученных при съемке на территории бассейна. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории бассейна может осуществляться только в личных целях. При этом посетители обязаны исключить попадание изображений других лиц без их разрешения в кадр при съемке. Система

открытого видеонаблюдения в бассейне является элементом общей системы безопасности отеля «Relita-Kazan» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.9. При обнаружении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу фитнес-центра и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация вправе обязать посетителя принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику фитнес-центра, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала фитнес-центра.

2. ПРЕБЫВАНИЕ В БАССЕЙНЕ

2.1. Этикет в бассейне

На территории бассейна запрещается:

- курить, находиться в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- развешивать купальные принадлежности и полотенца в сауне;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- приносить колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- приносить надувные круги, матрасы, игрушки и прочее плавательное снаряжение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий и насекомых;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- использовать в качестве обуви для посещения бассейна тапочки, предоставляемые в номерах отеля;
- бегать, толкаться, шуметь, кричать, мусорить, бросать что-либо, плевать, сморкаться, затевать какие-либо игры, борьбу в помещении бассейна. Загрязнять, лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол помещения бассейна;
- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- перед посещением бассейна втирать в кожу различные кремы, мази, гели, масла и др.;
- находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания, с распущенными волосами;
- находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, нижнем белье, верхней одежде и т.п.);
- находиться в чаше бассейна без купальных костюмов;
- портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна;
- ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, т.е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих;

- нырять (прыгать) в чашу бассейна с бортиков, тумб, нырять с длительной задержкой дыхания и опускаться на дно бассейна;
- справлять естественные надобности в воду бассейна;
- пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи, планшетами, ноутбуками во время занятий в бассейне;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать занятиям других посетителей;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами посещения бассейна.
- осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в фитнес-центре иных лиц.
- проявлять расовую, национальную, религиозную или иную нетерпимость; использовать громкие оскорбительные, нецензурные выражения, допускать грубости по отношению к персоналу, другим клиентам фитнес-центра, действия, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использовать ненормативную лексику.

2.2. Форма одежды

Для занятий в бассейне необходимо иметь предназначенную для этого специальную сменную обувь для влажной среды, препятствующую скольжению на мокрой поверхности (резиновые сланцы или шлепанцы), купальный костюм (купальник – для женщин или плавки – для мужчин), плавательную резиновую шапочку, очки для плавания (при желании), мочалку (губку), мыло (гель для душа, шампунь).

Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

2.3. Личная гигиена

Необходимо соблюдать чистоту и общие нормы гигиены. Перед посещением бассейна в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (с мочалкой, мылом или гелем).

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. Запрещается пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.

Перед посещением бассейна запрещено втирать в кожу косметические кремы, мази, гели, масла и др.

2.4. Соблюдение тишины

На территории бассейна необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям.

2.5. Посетители бассейна обязаны:

- ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;
- поддерживать дисциплину, относиться с уважением к окружающим и сотрудникам фитнес-центра;
- входить в воду только по специальным лестницам, повернувшись спиной к воде;

- при обгоне другого пловца, удостовериться, что никто не плывет вам навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом.

2.7. Гардероб, полотенца, шкафчики

Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб.

В целях соблюдения правил общей гигиены, необходимо при входе в фитнес-центр надевать на уличную обувь бахилы.

При посещении фитнес-центра всем клиентам бесплатно предоставляется полотенце. Полотенца выдаются в специально отведенных местах при предъявлении специальной карты, выдаваемой на рецепции.

Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать в специально отведенное место. Карта на полотенце должна быть возвращена на рецепцию.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми полотенцами. Не разрешается использовать полотенца не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос полотенца или утерю, повреждение, вынос карты на полотенце необходимо возместить его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом.

Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей к использованию предлагаются шкафчики в раздевалках. Ключ от шкафчика выдается на рецепции. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий. Перед уходом необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей, оставить шкафчик открытым и сдать ключ от шкафчика на рецепцию. В случае обнаружения по окончании рабочего дня закрытого шкафчика и не сданного ключа, администрация фитнес-центра оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей и переместить вещи в камеру хранения или зону рецепции.

За вскрытие шкафчика и замену замка клиент фитнес-центра возмещает их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом.

Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках.

Администрация не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию.

При утере или повреждении номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, необходимо возместить его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом.

ВНИМАНИЕ!

Нарушение настоящих Правил создает угрозу безопасности и санитарному благополучию посетителей бассейна, т.е. является нарушением Закона РФ № 52 от 30.03.1999 г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».